Martina Mačková

Coaching from Martina

Ochrana osobních údajů (GDPR)

Účinnost od 6.11.2026

1. Kdo zpracovává osobní údaje

Správcem osobních údajů je Martina Mačková, IČO 22487841, se sídlem Nevanova 1075/31, Praha 6 – Řepy.

V otázkách ochrany osobních údajů mě můžeš kontaktovat na e-mailu coachingfrom.martina@gmail.com, telefonicky na čísle +420 724 885 835 nebo písemně na adrese sídla.

Tyto zásady platí pro web coaching-from-martina.cz, objednávkovou stránku silnehranice.cz a komunikaci související s nabízenými službami a dárkovými poukazy.

Situace	Údaje a účel zpracování	Právní základ
Dotaz a úvodní konzultace	Jméno, kontaktní údaje, obsah zprávy a případně zvolený termín. Používám je k odpovědi, rezervaci nebo přípravě nabídky.	Kroky před uzavřením smlouvy na tvoji žádost. U obecných dotazů oprávněný zájem na vyřízení komunikace.
Objednávka a poskytování služeb	Jméno, kontakt, objednaná služba, termíny, komunikace a údaje potřebné k průběhu spolupráce. Týká se to koučování včetně programu Silné hranice v práci bez výpovědi, konzultací a mentoringu, Human Designu, QEC i workshopů.	Plnění smlouvy nebo kroky před jejím uzavřením. U kontaktů firemních zákazníků, kteří jednají za firmu, oprávněný zájem na sjednání a organizaci spolupráce.

Situace	Údaje a účel zpracování	Právní základ
Nákup dárkového poukazu	Jméno a příjmení kupujícího, e-mail, fakturační adresa, počet poukazů a případně firemní údaje. Používám je k vyřízení objednávky, zaslání faktury a doručení PDF poukazu po zaplacení. Pokud uvedeš nepovinný telefon, můžu ho použít k ověření doručení faktury nebo poukazu.	Plnění smlouvy a kroky před jejím uzavřením. U nepovinného telefonu oprávněný zájem na ověření doručení.
Uplatnění poukazu	Jméno a kontakt osoby, která poukaz uplatňuje, identifikační číslo poukazu a údaje o rezervacích a čerpání. Tyto údaje získávám přímo od osoby, která se mi kvůli poukazu ozve.	Oprávněný zájem na ověření poukazu a evidenci jeho čerpání. Při sjednání a poskytování služby s držitelem také kroky před uzavřením a plnění příslušné smlouvy.
Rozbor Human Design	Datum, čas a místo narození v rozsahu potřebném pro objednaný rozbor.	Plnění smlouvy o rozboru nebo o službě, jejíž součástí je rozbor.
Fakturace a evidence plateb	Identifikační a fakturační údaje, informace o platbě a údaje na dokladech.	Plnění smlouvy a zákonné povinnosti související s daňovou a účetní evidencí.
Reklamace a právní nároky	Údaje o objednávce, komunikace a podklady potřebné k vyřízení reklamace nebo doložení průběhu spolupráce.	Plnění zákonných povinností při reklamaci a oprávněný zájem na ochraně právních nároků.
Newsletter	E-mail a případně jméno, pokud ho při přihlášení uvedeš. Používám je k zasílání	Souhlas s odběrem.

Situace	Údaje a účel zpracování	Právní základ
a marketingové e-maily	obsahu, ke kterému se přihlásíš, a souvisejících nabídek. Z odběru se můžeš kdykoli odhlásit odkazem v e-mailu nebo zprávou na můj kontaktní e-mail.	

Údaje označené ve formuláři jako povinné potřebuji k vyřízení daného požadavku nebo objednávky. Bez nich nemusí být možné objednávku dokončit, vystavit fakturu nebo službu poskytnout. Telefon ve formuláři k poukazu je nepovinný. Objednání poukazu tě samo o sobě nepřihlásí k newsletteru.

3. Důvěrnost při koučování a dalších službách

Při individuální spolupráci používám údaje o domluvených cílech, termínech a průběhu spolupráce v rozsahu potřebném k poskytnutí sjednané služby. Pokud je součástí spolupráce písemný zápis nebo podpora prostřednictvím zpráv, používám údaje také pro tyto sjednané účely.

Nahrávky a přepisy pro klientské zápisy

Pokud se domluvíme na zápisu ze setkání, pořídím zvukovou nahrávku a přepis pouze s tvým předchozím souhlasem. Zvukovou nahrávku přepisuji v aplikaci Buzz s místním modelem Whisper. Přepis probíhá přímo v mém počítači a při tomto kroku se audio neposílá do cloudu. Při přípravě zápisu z přepisu využívám ChatGPT od OpenAI. Hotový zápis ti pošlu. Souhlas můžeš odmítnout nebo kdykoli odvolat. Pokud souhlas odvoláš během setkání, nahrávání zastavím. Bez souhlasu zápis tímto způsobem nepřipravuji.

Nahrávky setkání QEC

Každé setkání QEC nahrávám. Před rezervací tě informuji, že nahrávka je součástí tohoto způsobu poskytování služby a slouží k předání části setkání k pozdějšímu poslechu. Záznam pořizuji na telefon Samsung pomocí aplikace Záznamník a záložní záznam na diktafon. Po setkání ti přes Google Disk zpřístupním pouze část nahrávky po indukci. Úvodní indukci vynechávám, aby tě nahrávka při samostatném poslechu nevedla do hypnotického stavu. Celou nahrávku včetně indukce ukládám na Google Disk. Po nahrání na Disk smažu kopie z telefonu a diktafonu. Pokud nahrávka

obsahuje údaje zvláštní kategorie, například údaje o zdraví, které mám zpracovávat na základě souhlasu, vyžádám si před nahráváním samostatný výslovný souhlas.

Do běžných kontaktních a objednávkových formulářů prosím neuváděj zdravotní údaje ani jiné citlivé informace. Pokud by bylo pro konkrétní službu potřeba takové údaje cíleně zpracovávat, předem ti vysvětlím rozsah, účel a dobu uchování a ověřím příslušnou podmínku podle čl. 9 GDPR. Pokud je touto podmínkou výslovný souhlas, vyžádám si ho samostatně. EUR-Lex

4. Kdo může mít k údajům přístup

Osobní údaje zpracovávám já. V rozsahu potřebném pro konkrétní činnost je mohou zpracovávat také následující poskytovatelé:

Webnode pro provoz hlavního webu a jeho formulářů.

Konverzky pro provoz objednávkových stránek, zpracování údajů z formulářů a zasílání newsletteru.

Cal.com pro rezervaci a správu termínů.

Google pro e-mailovou komunikaci, online setkání přes Google Meet a ukládání podkladů ke spolupráci a zpřístupnění a archivaci nahrávek QEC přes Google Disk.

OpenAI (ChatGPT) pro přípravu klientského zápisu z přepisu setkání.

Seznam.cz pro e-mailovou komunikaci.

Fakturoid pro vystavování faktur a vedení fakturační evidence. Údaje potřebné k provedení plateb zpracovává také banka.

Maia Mechanics (Jovian Archive) pro výpočet mapy k objednanému výkladu Human Design. Do online aplikace zadávám datum, čas a místo narození. Mapu označuji pouze iniciálami.

Orgány veřejné moci, pokud předání údajů vyžaduje právní předpis.

Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Při rezervaci prostřednictvím Cal.com mohou být údaje zpracovávány ve Spojených státech. Cal.com uvádí, že pro předávání údajů z Evropského hospodářského prostoru využívá rámec EU–USA pro ochranu osobních údajů. Pro předání, na která se tento rámec nevztahuje, používá standardní smluvní doložky Evropské komise.

Podrobnosti a znění doložek jsou dostupné v dokumentaci poskytovatele. Zásady ochrany osobních údajů Cal.com · Standardní smluvní doložky Cal.com. site.cal.com

5. Jak dlouho údaje uchovávám

- Dotazy, které nevedou ke spolupráci uchovávám po dobu vyřízení a následně 6 měsíců pro případ, že se k dotazu vrátíme.
- Objednávky, poukazy a evidence čerpání uchovávám po dobu vyřízení objednávky a čerpání služby. Poté ponechávám jen podklady potřebné k doložení smlouvy, platby a případných nároků po dobu odpovídající příslušným zákonným lhůtám a případně po dobu probíhajícího sporu.
- Pracovní zápisy a podklady ke spolupráci, včetně podkladů pro Human Design, uchovávám po dobu poskytování služby a následně 2 roky po ukončení spolupráce.
- Celé nahrávky QEC včetně indukce uchovávám na Google Disku po dobu 2 let od příslušného setkání.
- Nahrávky a surové přepisy pro přípravu zápisů uchovávám po dobu potřebnou k přípravě a předání zápisu. Hotové zápisy se řídí dobou uchování pracovních zápisů uvedenou výše.
- Faktury a povinné doklady uchovávám po dobu stanovenou předpisy, které se na mou evidenci vztahují.
- Údaje pro newsletter používám do odhlášení, odvolání souhlasu nebo ukončení odběru. Údaje potřebné k doložení souhlasu nebo odhlášení uchovávám v nezbytném rozsahu po dobu potřebnou k doložení řádného postupu a respektování odhlášení.

6. Cookies a podobné technologie

Cookies jsou malé soubory, které web ukládá do prohlížeče. Na hlavním webu a na objednávkové stránce dárkového poukazu používám níže uvedené cookies k uchování volby na cookie liště, zapamatování jazyka nebo identifikaci relace návštěvy.

Cookie	**Účel**	**Doba uložení**
`cookieAccep-ted`	Uchovává tvoji volbu na cookie liště.	Přibližně 1 rok
`cookieWarning`	Uchovává stav cookie lišty.	Přibližně 1 rok

Cookie	Účel	Doba uložení
`preferred_lang`	Uchovává nastavení jazyka webu.	Přibližně 1 rok
`PHPSESSID`	Identifikuje relaci návštěvy.	Po dobu relace prohlížeče

Objednávková stránka dárkového poukazu na silnehranice.cz

Objednávková stránka dárkového poukazu je provozovaná na platformě Konverzky. Používá cookie PHPSESSID, která identifikuje relaci návštěvy. Prohlížeč ji může uchovávat až 30 dní.

Správa uložených cookies

Uložené cookies můžeš smazat v nastavení svého prohlížeče. Po jejich smazání si web při další návštěvě nemusí pamatovat tvoji předchozí volbu nebo nastavení jazyka.

7. Jaká máš práva

Můžeš požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. V případech stanovených GDPR můžeš také požádat o přenositelnost údajů. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžeš vznést námitku. Proti zpracování pro přímý marketing můžeš vznést námitku kdykoli. Souhlas můžeš kdykoli odvolat, aniž by to ovlivnilo zákonnost zpracování před jeho odvoláním.